

Formulario per la garanzia dello shop online JUMBO

Informazioni sull'ordinazione

Nome, Cognome _____ Indirizzo E-Mail _____
Via _____ Numero di Supercard _____
NPA, Località _____ Data di ordinazione _____
Numero di telefono _____

Attenzione: per verificare la copertura della garanzia sono necessari il certificato di garanzia, una copia della fattura o lo scontrino di cassa. Se non si è più in possesso di tali documenti, è possibile rivolgersi al nostro Servizio clienti al numero **+41 848 24 22 24** o tramite il [centro assistenza](#).

Informazioni per il rimborso in caso di pagamento anticipato

Se non è possibile riparare o sostituire l'articolo, in caso di copertura della garanzia rimborsiamo il prezzo d'acquisto. In caso di pagamento anticipato, indicare le coordinate bancarie per il rimborso del prezzo di vendita.

Nome e indirizzo della banca _____
Numero IBAN _____
Nome e indirizzo del titolare del conto _____

Descrizione del guasto o del difetto *

* Stampare eventuali foto e allegarle. Per le e-bike e i robot rasaerba sono necessari il codice PIN, la batteria, il cavo / la stazione di ricarica ed eventuali chiavi.

Dichiarazione di assenso

Attenzione: se non è coperta dalla garanzia, la riparazione è soggetta a costi. In base al tipo di articolo, a partire da questi importi viene emesso un preventivo dei costi:

fr. 200.– per biciclette ed e-bike
fr. 150.– per rasaerba e robot rasaerba
fr. 100.– per gli altri articoli

Le riparazioni che non superano tali importi saranno effettuate e addebitate senza ulteriori accordi. In alternativa è possibile consegnare l'articolo anche in uno dei nostri punti di vendita, dove potremo fare una stima immediata e illustrare la procedura da seguire.

Con la presente il sottoscritto conferma di aver compreso e di accettare le disposizioni vigenti, in particolare quelle relative agli eventuali costi in caso di riparazione non coperta dalla garanzia e ai costi di spedizione.

Luogo, data _____ **Firma** _____

